



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA

# El Rol de la Industria TIC en el desarrollo e integración territorial

Buenos Aires, Ingeniería 2014 – noviembre, 2014



Softex

INFORMACIÓN CALIFICADA

POLÍTICAS

INNOVACIÓN

FORMACIÓN

MEJORES PRÁCTICAS

OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

FUNDING

## Red de apoyo para la industria brasileña de software y servicios de TI

Desde 1996: **iniciativas** de apoyo, desarrollo, *funding* y **fortalecimiento**



COBERTURA

Más de

**2 MIL**  
Empresas  
Asociadas

---

**20** Agentes  
regionales

**Escala nacional:**

- Asociación Softex
- Agentes Softex
- Empresas Asociadas
- Socios



# PROYECTOS PARA LOS SECTORES



**Brasil** IT+  
Value beyond expectations



**MCTI** Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

**Gartner**



**BNDES** O banco nacional do desenvolvimento



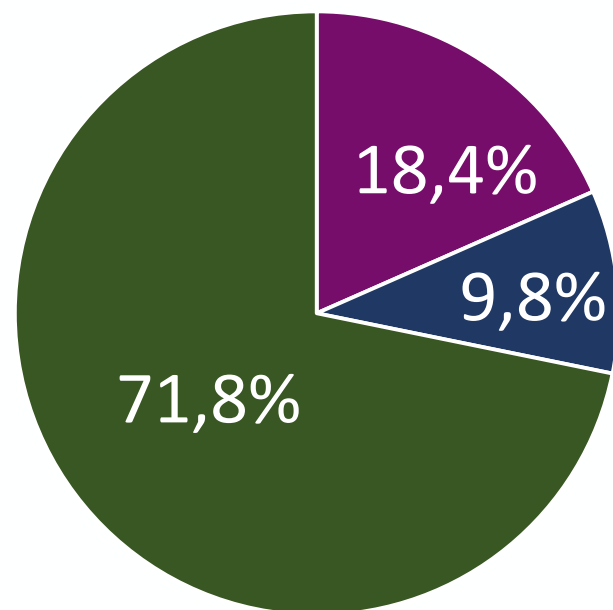
**mpps**  
**Br** Melhoria de Processo do Software Brasileiro



**ENCONTRO DO OBSERVATÓRIO**



## Sector TIC - Brasil (2013)



Ingresos brutos:  
US\$ 187,3 B

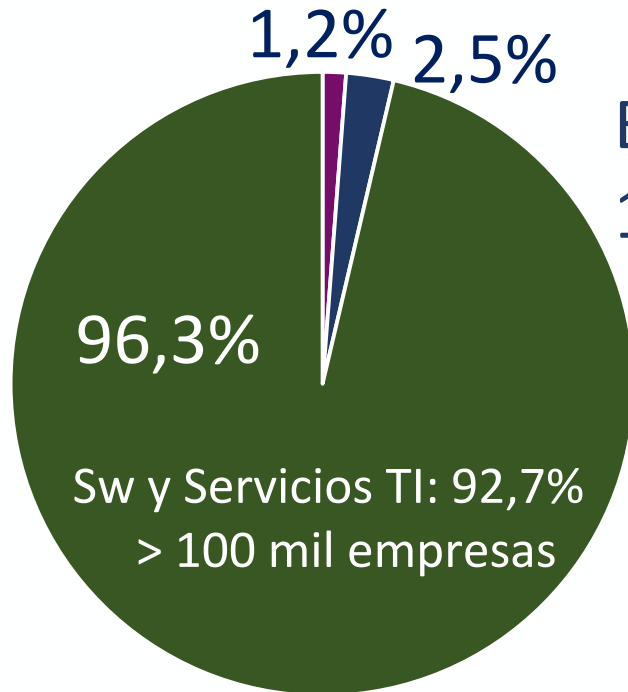
- Industria
- Comercio
- Servicios

DESCRIPCIÓN	US\$	%
Componentes electrónicos	1.4 B	0,7%
Hw: computadoras y otros	10.1 B	5,4%
Hw: comunicación	6.3 B	3,4%
Hw: equipo audio y video	16.6 B	8,9%
Hw: medios vírgenes, magnéticos e ópticos	25.5 M	0%
Comercio al por mayor	18.4 B	9,8%
Software y servicios informáticos	38,6 B	20,6%
Telecomunicaciones	95,9 B	51,2%



# EMPRESAS Y PERSONAS

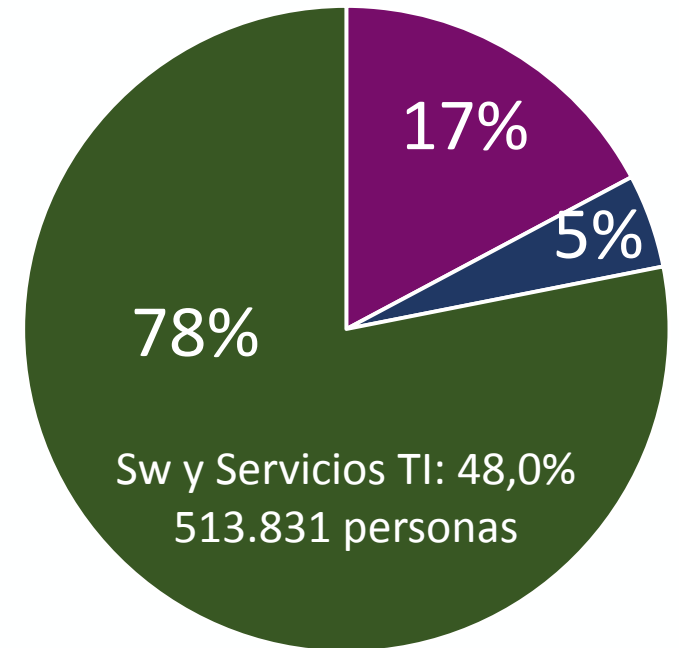
## Sector TIC - Brasil (2013)



Empresas:  
113.155

Personas:  
1.070.952

- Industria
- Comercio
- Servicios





PRODUCTOS

Infraestructura



Middleware



Aplicaciones

SERVICIOS INFORMÁTICOS  
(otros)

SERVICIOS DE SOFTWARE

Especificación

Arquitectura

Programación

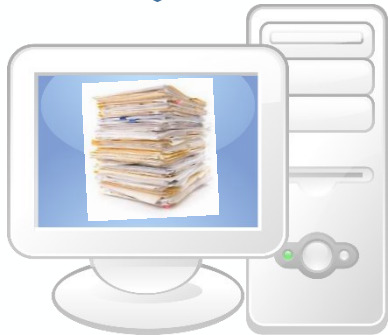
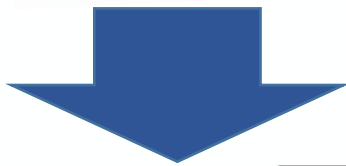
Verificación

Soporte

Consultorías

Integración

Reparos en equipos



Costos / Procesos / Des-burocracia y transparencia / Llegar a regiones remotas / Información esencial / Velocidad y eficiencia / Tiempo / Mejorar la vida / Predecir desastres / Ayudar a la gente/ Aproximar proveedores y clientes / Movilidad / Comunicación / Crear un nuevo mundo: físico + digital, tudo como servicio...

## EL ROL DE LAS TICs



### PROCESOS DE NEGOCIO

Automatización de tareas:  
velocidad y eficiencia



### MODELO DIGITAL

Soluciones inteligentes, sostenibles,  
centradas en las personas, basadas en  
colaboración







# FORTALEZAS

- Ecosistema vibrante, compuesta por empresas locales e extranjeras
- Empresas locales (software y servicios informáticos) con conocimiento profundo de la realidad brasileña. Experiencia en diversas áreas de aplicación
- Recursos humanos creativos
- Clientes internos ávidos de tecnología
- Mercado interno significativo, con inclusión social relevante, en los últimos años
- TIC: prioridad en las políticas públicas: Lei de Informática, PADIS, Programa TI Maior, Prosoft, Brasil Mais TI, Start-up Brasil, Brasil IT+, PNBL, etc.



## ¿DEBILIDADES?

- Software y servicios informáticos: predominio de micro y pequeñas empresas
- Déficit de la industria de hardware
- Internacionalización de los negocios todavía incipiente
- Infraestructura de telecomunicaciones requiere avances
- Empresas, productos y servicios brasileños aún poco conocidos fuera del país



# ¿OPORTUNIDADES: DONDE ESTÁN?

- Negocios digitales: un nuevo comienzo – plataformas abiertas, todavía no hay ganadores
- Pequeñas empresas + tecnología: grandes negocios
- Crecimiento del mercado interno: inclusión de las clases bajas
- Inserción de las TICs en cadenas productivas locales
- Uso de las TICs para desarrollo socioeconómico: Salud, Educación, Gobierno
- Intensificación de la subcontratación



# ¿AMENAZAS?

- Escasez de recursos humanos calificados
- Modelo insostenible de desarrollo socioeconómico
- Brecha digital
- Tiene que ser ahora: pérdida del time-to-market
- Desnacionalización
- Desindustrialización
- Adopción de las TICs; sin cambios socioeconómicos significativos



# POSIBILIDADES DE COOPERACIÓN

- Crear un pequeño grupo de trabajo colaborativo para pensar oportunidades conjuntas de negocio: bajo presupuesto, tiempo de entrega corto. Miembros deben tener el apetito por el riesgo, voluntad de pensar grande, pensar diferente.

## En el orden del día:

- Elegir a un proyecto para empezar. Subiendo rápidamente.
- Proponer debates y soluciones sobre temas urgentes: privacidad, uso de datos abiertos, Investigaciones&Desarrollo&Innovación, calificación de recursos humanos.
- Definir cómo ayudar a las empresas a evolucionar sus modelos de negocio para convertirse en digitales
- Compartir datos, experiencias de éxito. Pensar en contextos de uso.



# Softex

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA

## Virgínia Duarte

NISB/Observatório Softex

E-mail: [virginia@softex.br](mailto:virginia@softex.br)

Teléfono móvil: 55 19 9 9284-7155 Teléfono fijo: 55 19 3731-7068