

El camino a través de las competencias para el cero accidente



noviembre, 2017



Nombre



En el año 2016 el equipo de Recursos Humanos y Seguridad del trabajo de una Minera de porte mediano de Chile realizo un diagnóstico para entender la situación de la gestión de la empresa en especial en seguridad donde se concluyo que era preciso tomar una actitud proactiva para que todos trabajasen de una forma realmente segura, pues mostraba que **65%** dos accidentes eran causados por actitudes Inseguras y por falta de habilidades adecuados para realizar un trabajo de forma segura. Las recomendaciones fueron aprobadas por el directorio y se trazo el camino de transformación que decidieron iniciar y transitar de la mano de Dupont.



El inicio del camino donde estamos

DDA™ - Metodología



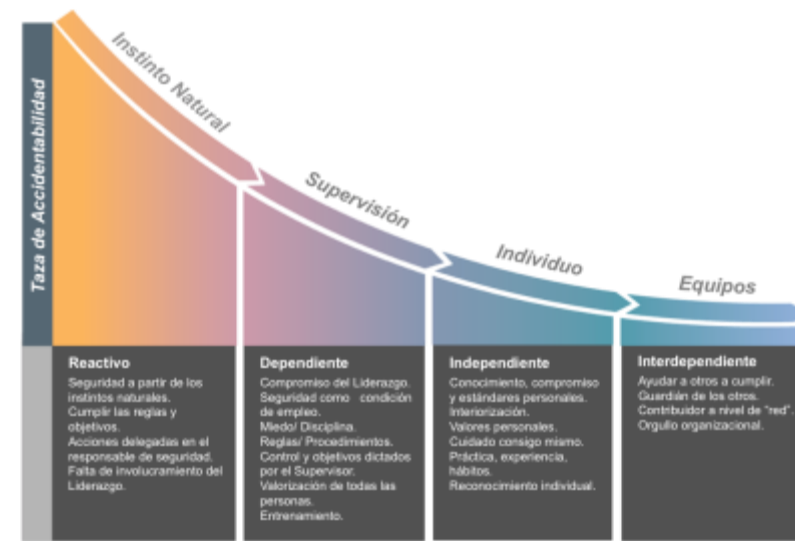
Principales Componentes de DuPont Dynamic Assessment™



Validación con el cliente para generar alineación con los resultados



El inicio del camino *DDA*TM - *Siguientes Pasos*





Fijando el destino





DDA™ Taller de Alineamiento Estratégico





Camino de la mejora continua en Seguridad

La transformación de las empresas y su cultura para que se conviertan en lugares de trabajo **más seguros, más eficientes y ambientalmente sustentables**, se realiza en etapas progresivas.





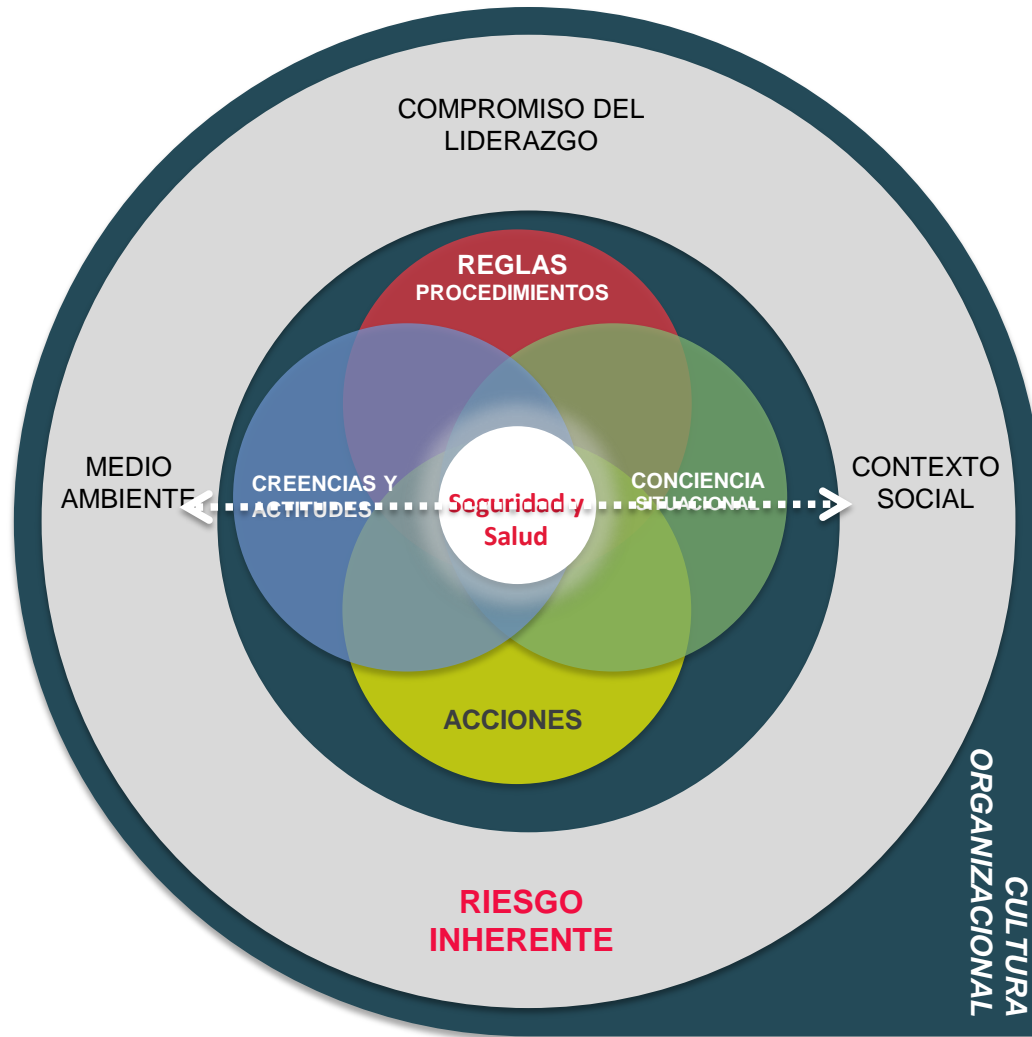
Para iniciar una Trilla necesitamos de un Guía que nos oriente



**EL VERDADERO LÍDER
ES QUIEN POTENCIALIZA
LAS CAPACIDADES DE
SU EQUIPO, Y HACE
BRILLAR A SU GENTE.**



EJE ESTE - OESTE



El eje Este-Oeste que usamos en la implementación de la Solución en nuestro cliente, se abordaron las creencias, actitudes y conciencia situacional de las personas cimentadas en las competencias de liderazgo en Seguridad de la Metodología DuPont.

Estrategia

Trabajando la conciencia situacional se trabajo en la capacitación y desarrollo de las competencias necesarias de acuerdo a las funciones de cada cargo siguiendo el objetivo trazado por la empresa para avanzar en su evolución cultural.



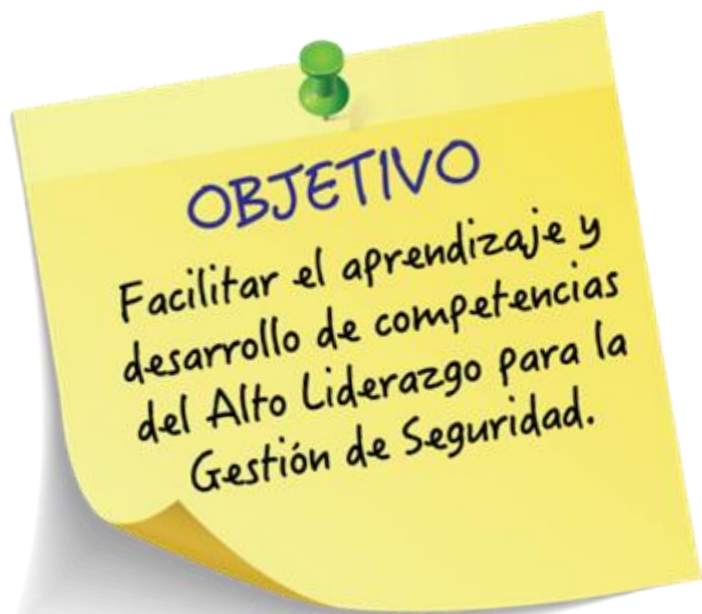


Como avanzamos

El plan estratégico inicio su implementación en el 2016 siendo el primer evento con la directorio de la empresa contando con la participación de los lideres de todas las unidades Son tres unidades productoras, y una oficina central fue una manera de marcar el **Compromiso** de parte de los líderes hacia el proceso



Durante este entrenamiento el Alto Liderazgo examino y evaluó **nueve** competencias clave que le permitieron a la organización funcionar de manera eficiente y productiva, así como fortalecer el Liderazgo Sentido, Visible y Demostrado.



Al llegar al nivel supervisión se inicio el traspaso del conocimiento para la sustentabilidad del cambio
Formación de Entrenadores de herramientas además de formar comité de seguimiento donde el propio Gerente General fue el miembro principal.



Durante un taller de tres días se

- ✓ Desarrollaron habilidades de observación y comunicación para asegurar un comienzo positivo del programa .
- ✓ el equipo aprendió cómo implementar correctamente el programa STOP™ en la organización, quedo capacitado para entrenar observadores.
- ✓ Se Creó el comité de seguimiento que sustenta la implementación del programa



Luego de cimentar las competencias se continuo la transformación definiendo los puntos críticos a trabajar implementando elementos claves para continuar el camino hacia la excelencia.

Aquí necesito la rueda tradicional destacando los elementos de Disciplina operativa
Investigación de Accidentes, organización integrada, gestión de contratistas





12 MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES / ESTABLECER UNA CULTURA DE ASP

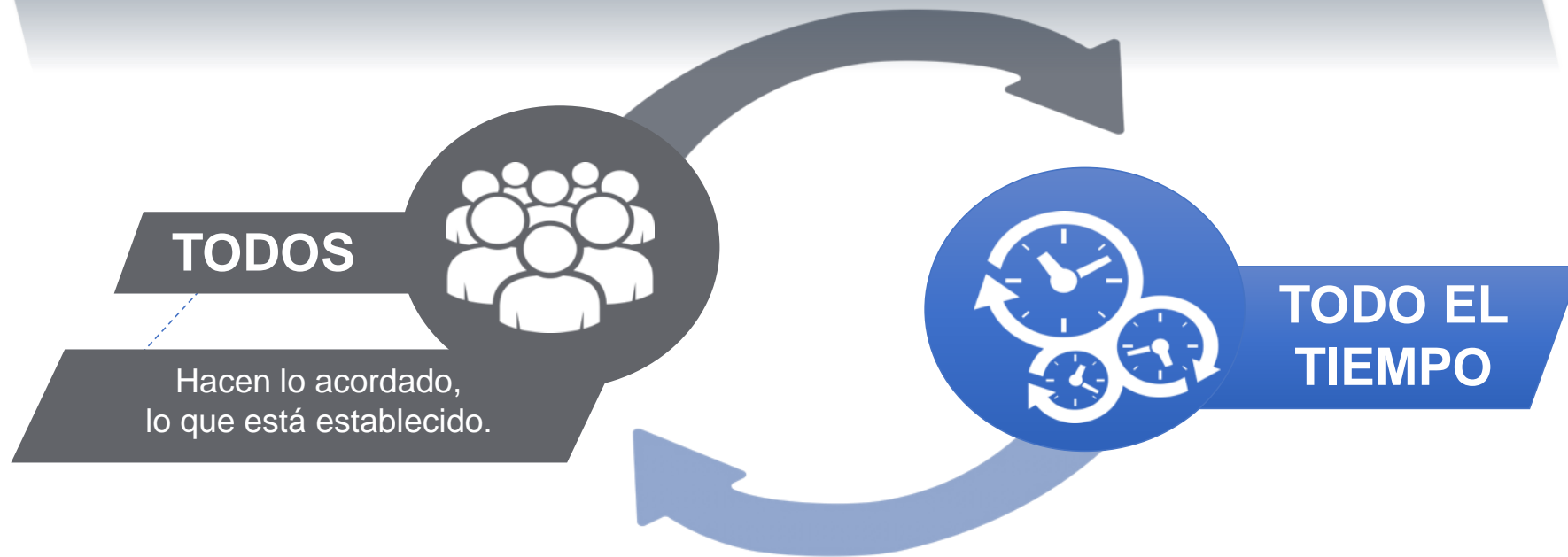


1. Administración de Cambios de Personal
2. Administración de Seguridad de Contratistas
3. Aseguramiento de Calidad
4. Revisión de Seguridad de Prearranque
5. Integridad Mecánica
6. Administración de Cambios Menores de Instalaciones
7. Información de Seguridad de Proceso
8. Administración de Cambios de Tecnología
9. Análisis de Riesgos de Proceso
10. Planeación y Respuesta a Emergencias



Procedimientos y Estándares de Desempeño - Disciplina Operativa

El objetivo de la Disciplina Operativa es que todas las personas de la organización realicen cada tarea o práctica, siempre de la misma manera, de tal forma que la organización pueda alcanzar la **excelencia operativa**.



De manera segura, correcta y consistentemente.



Organización Integrada

El objetivo es acompañar al Comité Central de Seguridad, el cual liderará los esfuerzos de Cenizas para ayudar a alcanzar las metas establecidas en Seguridad.

En general, se darán seguimiento en los siguientes temas:

Desarrollar y mantener una visión compartida de los esfuerzos de Seguridad

Que el liderazgo genere y mantenga un ambiente de trabajo seguro

Promover el Cambio Cultural de Seguridad

Asegurar la unión entre el alto liderazgo y personal operativo para tratar asuntos relacionados con seguridad

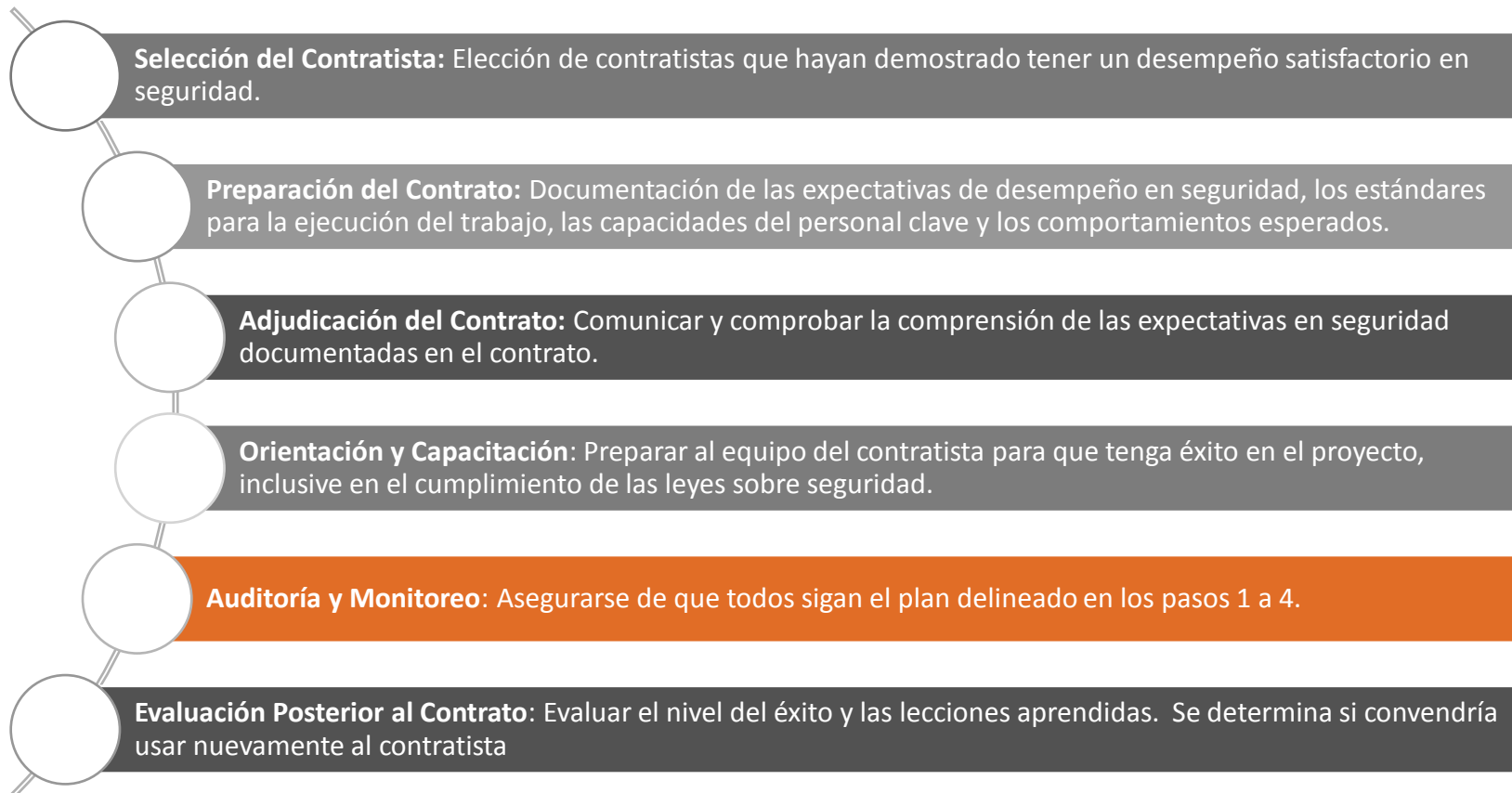
Alinear los roles y responsabilidades del personal en la compañía.



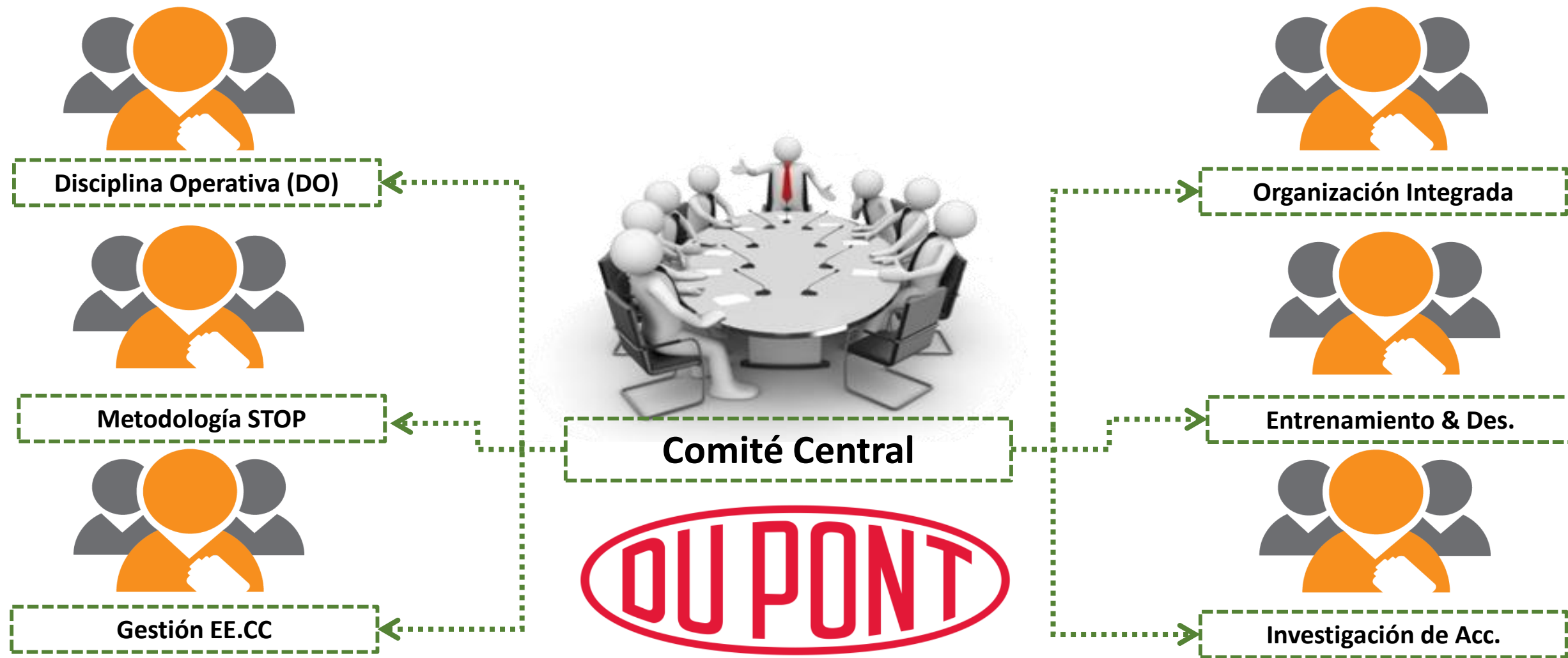
Gestión de Contratistas

El objetivo de formalizar la administración de los contratistas es garantizar que se mejoren las estrategias de control de riesgos, la disminución de incidentes y costos asociados en la producción.

Se proporcionará entrenamiento y asesoramiento en los siguientes temas de administración de contratistas.



LA IMPLEMENTACION DEL MENCIONADO PROYECTO ESTA A CARGO SEIS SUB COMITÉ:



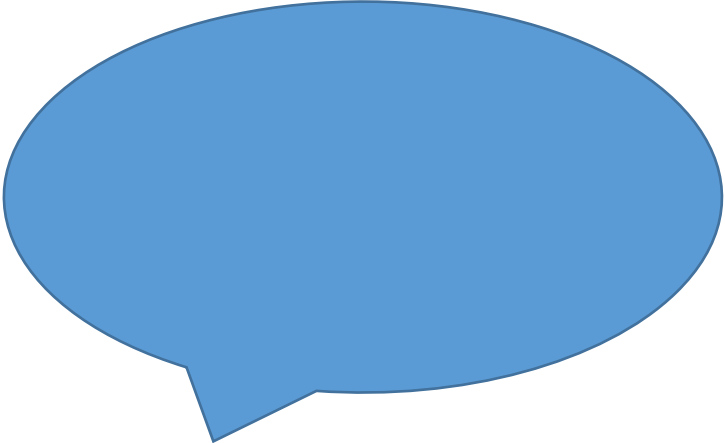


Gerente General: Nadie esta autorizado a asumir riesgos sin los controles necesarios.

Gerente Producción y Desarrollo: Tolerancia Cero a desvíos de nuestros estándares.

“Si no se promueve e internaliza: El auto cuidado/mutuo cuidado, liderazgo visible, sentido y demostrado, involucramiento, concientización sobre la prevención de riesgos, etc. , no hay ley ni mandato Corporativo que evite los accidentes,.... ”.

Es posible percibir la mudanza de actitud },
porque las personas están mas involucradas en
las cuestiones de seguridad y preocupadas
en realizar sus actividades con mas
seguridad”



PARA LOGRAR Y MANTENER SEGURIDAD DURADERA:

Necesitamos mayor: Convicción, perseverancia, responsabilidad, compromiso, disciplina operativa, liderazgo visible; sentido y demostrado e involucramiento activo y entusiasta en nuestra gestión preventiva, por parte de todos (cenizas y colaboradores); en todo lugar y en todo momento. — Proverbio Cenizas—

*Factores Clave de Éxito
Comportamientos del Liderazgo*





Para garantizar el éxito en la caminata hacia la excelencia es necesario desarrollar los comportamientos del liderazgo

- **Compromiso** de parte de los líderes hacia el proceso.
- **Disponibilidad e involucramiento** del Liderazgo y Mandos Medios.
- **Comunicación interna** que refuerce el proceso.
- **Disposición de áreas operativas** para la implementación de cambios.



Compromiso de parte de los líderes hacia el proceso.

1 **VISIÓN**
Es capaz de anticiparse a las necesidades y cambios.

2 **MOTIVACIÓN**
Presta atención a lo que la gente desea, e inspira a sus equipos.

3 **GESTIONA LAS EMOCIONES**
Facilita la integración y colaboración, procuran hacer sencillo lo complejo.

4 **GUIAR**
Enseña a las personas como desarrollar una tarea y a que tengan éxito.

5 **DIGNO DE CONFIANZA**
Un buen líder tiene credibilidad, es honesto, comprometido, coherente y generoso.

6 **ASUME RIESGOS**
Alienta a sus colaboradores a tomar corresponsabilidad de los intentos.

7 **TRABAJA EN EQUIPO**
Interactúa e intercambia experiencias. Manifiesta los intereses del grupo y actúa en nombre de éste.

8 **SENTIDO DEL HUMOR**
La capacidad de reirse demuestra un elevado grado de inteligencia y control de uno mismo.

8
CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN LÍDER

icei
CAPACITADOR



conclusion

La Minera manifestó su satisfacción por el cambio de comportamiento percibido y destaca que es realmente una gran conquista la evolución observada en la seguridad y que cada uno reconoce las buenas prácticas. Al mismo tiempo que es más crítica y menos tolerante en relación con las situaciones de riesgo y consciente de que tiene un camino hasta la maduración de las prácticas. "El desafío es diario y estamos muy motivados y seguros de nuestra dirección ", comenta su gerente General



DuPont Sustainable Solutions

**“USTED ALCANZARÁ EL NIVEL DE
SEGURIDAD QUE USTED DEMUESTRE
QUE QUIERE LOGRAR”**

